

Beste huurder,

Sinds kort maakt Groenendaal Verhuur gebruik van een Web-portaal dat gemakkelijk inzicht geeft in de opdrachten uitgevoerd door Groenendaal. Het web-portaal geeft inzicht in de geplaatste toiletten, toiletten die besteld zijn en toiletten die afgemeld zijn. Je kunt zo ook gemakkelijk een nieuw toilet bestellen of een toilet afmelden.

Op dit moment is het portaal nog gedeeltelijk in het Duits, we zijn bezig met alle teksten te vertalen naar het Nederlands. Om je op weg te helpen geven we uitleg in onderstaande gebruikershandleiding. Mocht je vragen of opmerkingen hebben dan horen we het graag.

Met vriendelijke groeten,

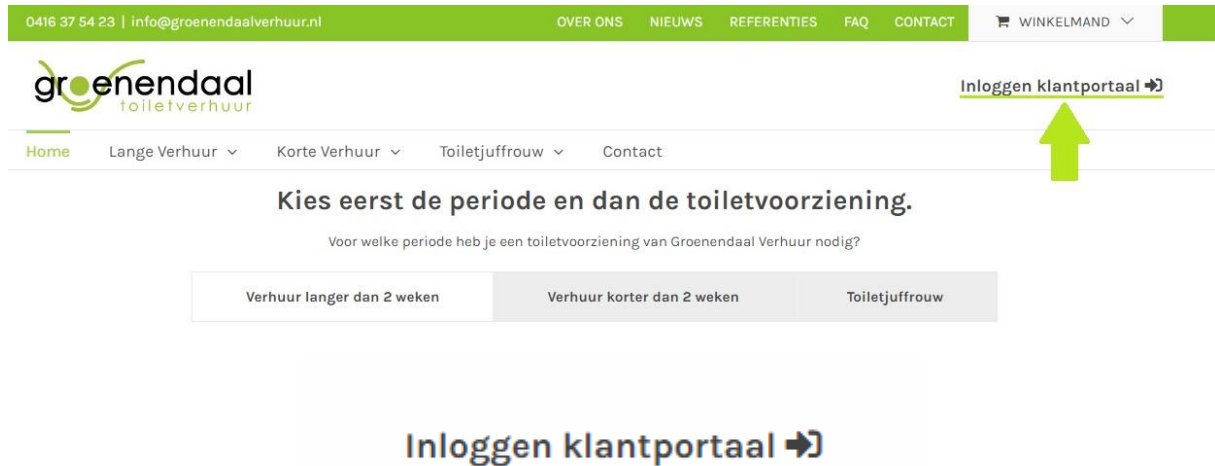
Team Groenendaal.

## Inhoudsopgave

1. Navigatie naar het web-portaal
2. Login
3. Overzicht
4. Nieuw toilet bestellen
5. Toilet afmelden
6. Bericht sturen

## Navigatie naar web-portaal

Om het web-portaal te openen ga je naar de website van Groenendaal Verhuur ([www.groenendaalverhuur.nl](http://www.groenendaalverhuur.nl)) en klik je linksboven op 'Inloggen klantportaal'. Zie onderstaande afbeelding:



The screenshot shows the website header with contact information (0416 37 54 23 | info@groenendaalverhuur.nl) and navigation links (OVER ONS, NIEUWS, REFERENTIES, FAQ, CONTACT, WINKELMAND). The main navigation menu includes Home, Lange Verhuur, Korte Verhuur, Toiletjuffrouw, and Contact. A prominent link 'Inloggen klantportaal' with an external link icon is highlighted with a green arrow. Below the navigation, a section titled 'Kies eerst de periode en dan de toiletvoorziening.' offers three options: 'Verhuur langer dan 2 weken', 'Verhuur korter dan 2 weken', and 'Toiletjuffrouw'. At the bottom of the screenshot, the text 'Inloggen klantportaal' with an external link icon is repeated.

Door op deze link te klikken opent er een nieuwe pagina. Op deze pagina kies je of je een bestaande of nieuwe gebruiker bent. Bestaande gebruikers hebben al inloggegevens ontvangen en kunnen direct inloggen, nieuwe gebruikers kunnen eerst inloggegevens aanvragen. Nieuwe gebruikers kunnen contact met ons opnemen voor inloggegevens.

### Bestaande Gebruiker

Als klant van Groenendaal Toiletverhuur kan je zelf de door jou gehuurde toiletten online beheren. Je kan toiletten bestellen, afmelden of laten verplaatsen.

[INLOGGEN KLANTPORTAAL ➔](#)

### Nieuwe Gebruiker

Ben je al klant en wil je voor het eerst toegang tot het klantportaal? De online omgeving voor jouw bedrijf moet nog ingericht worden. Neem contact met ons op.



Telefoon

Vraag direct aan.  
0416-375423



Chat

Vraag direct aan.  
Start chat



Email

Reactie binnen 24 uur.  
info@groenendaalverhuur.nl

## Login

De Groenendaal website navigeert naar onderstaande overzicht. De inloggegevens die je hebt ontvangen in een persoonlijke email kun je invullen in het linker scherm. De 'Benutzername' is je inlognaam. Deze is gelijk aan je persoonlijke emailadres. Het 'Passwort' is je wachtwoord.

Na het invullen van deze gegevens druk je op 'Anmelden'

The screenshot shows the Groenendaal Toilet Verhuur website interface. At the top, there is a navigation bar with the phone number 0416 - 37 54 23, the email info@groenendaalverhuur.nl, and links for Home, FAQ, Producten, and Contact. The Groenendaal Verhuur logo is on the left, and a welcome message 'Welkom bij Groenendaal Toilet Verhuur' is on the right. The main content area features two side-by-side boxes. The left box, titled 'Groenendaal Toilet Verhuur Login', contains input fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and a green 'ANMELDEN' button. The right box, titled 'Groenendaal Toilet Verhuur Registratie', contains the text 'Je bent al klant en wilt online je gehuurde toiletten beheren.' and a light blue 'JETZT REGISTREREN' button. A green footer bar at the bottom contains contact information: Groenendaal Verhuur, Mariendonkstraat 25, 5154 EG Eindhoven, Tel: 0416 - 37 54 23, Mail: info@groenendaalverhuur.nl, and www.groenendaalverhuur.nl.

copyright (c) by mfp-software.eu | mfpWebPortal v7

This is a close-up view of the login form. It features the title 'Groenendaal Toilet Verhuur Login' at the top. Below the title are two input fields: the first is labeled 'Benutzername' with a user icon, and the second is labeled 'Passwort' with a lock icon. At the bottom of the form is a large green button with the text 'ANMELDEN' in white capital letters.

## Overzicht

Na het inloggen verschijnt een overzicht van opdrachten die bekend zijn bij Groenendaal. In dit overzicht staan toiletten die op dit moment wekelijks gereinigd worden, toiletten die geleverd of opgehaald moeten worden, die in service stop staan of oude locaties van toiletten die al opgehaald zijn. Door op het pijltje helemaal rechts in de regel te drukken toont het overzicht meer informatie over de opdracht.

The screenshot shows the Groenendaal Toilet Verhuur dashboard. At the top, there is a green header with contact information (0416 - 37 54 23, info@groenendaalverhuur.nl) and navigation links (Home, FAQ, Producten, Contact, Logout). The Groenendaal logo is on the left, and a welcome message 'Welkom bij Groenendaal Toilet Verhuur' is on the right. Below the header, there is a navigation bar with 'Alle Aufträge' and '+ Neue Bestellung'. The main content is a table of orders with columns: 'Leverplaats (woonplaats, straat)', 'Referentienummer', 'Order nummer', and 'Status'. The table lists several orders with their respective details and status icons. To the right of the table, there is a sidebar with 'Ihre Kundendaten:' containing redacted customer information, 'Ihre Kundennummer:', 'Sie sind angemeldet als:', and 'Ihre E-Mail-Adresse:'.

Leverplaats (woonplaats, straat)	Referentienummer	Order nummer	Status
Breda, Heeckerenstraat	werk Ijpelaar deelopdracht 12 werknummer 1902.	[Redacted]	Bestellt
Dongen, Hamsesticht	Dongen 1806	[Redacted]	Stilgemeldt
Etten-Leur, Stijn Streuvelslaan	1901	[Redacted]	Stilgemeldt
Prinsenbeek, Markt	1901 breda	[Redacted]	Geleverd
Prinsenbeek, Markt paaltje jumbo zit los kun je er uithalen		[Redacted]	Geleverd
Raamsdonksveer, Scheepswerflaan parkeerplaats naast nummer 16	Gemeente 1901	[Redacted]	Stilgelegd
Tilburg, De Nobelstraat kruising van kalmhoutlaan		[Redacted]	Stilgelegd
Waalwijk, Prof. Asserweg thv hib van baaf onder viaduct	1807	[Redacted]	Stilgemeldt
Bergen op Zoom, Oranjeplein		[Redacted]	Beëndigt

## Opdrachten

Door op het pijltje te drukken wordt er informatie vermeld over de exacte locatie, eventueel een referentienummer, het ordernummer en de status van de opdracht. Je vind hier ook informatie over het type toilet voorziening (toilet bouw, renovatietoilet, reiniging sanitair) en het type service (bijvoorbeeld wekelijks, tweewekelijks, twee maal per week). Verder staat de besteldatum en de leverdatum vermeld.

The screenshot shows a detailed view of an order for 'Tilburg, Eccardstraat'. The order ID is 'LS0018637' and the status is 'Geleverd'. Below this, there is a section for 'Lange verhuur: 5171 GC Tilburg, Eccardstraat'. The order details are as follows:

1 x Toilet bouw	Info:	Status:
Service: wöchentlich	Bestellt am: 16.07.2019	im Service seit 01.07.2019

## Status van opdracht

Het web-portaal maakt gebruik van kleuren en teksten om de verschillende statussen aan te geven.

Drunen, Grotestraat LS0018631 Geliefert

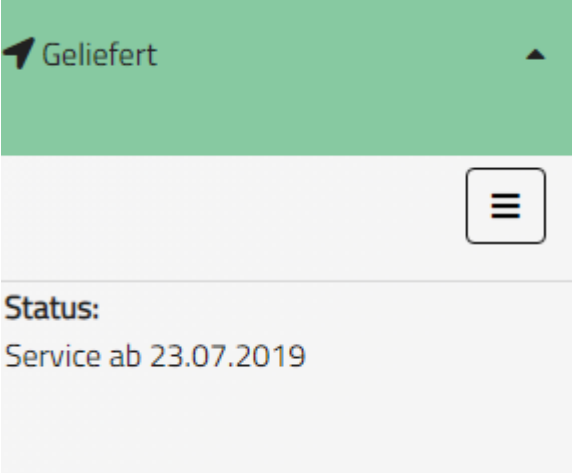
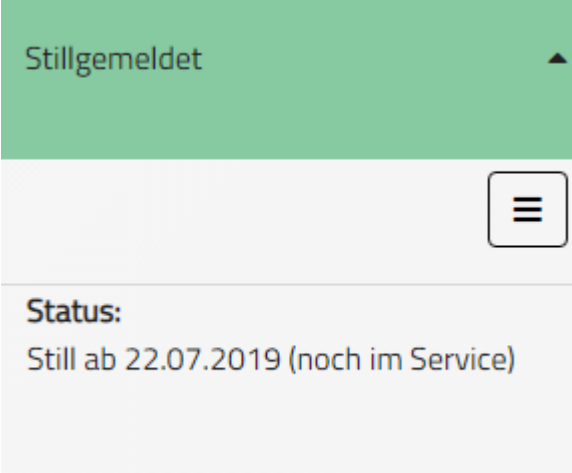
---

Lange verhuur: 5151 BK Drunen, Grotestraat ☰

1 x Toilet bouw Service: wöchentlich	Info: Bestellt am: 16.07.2019	Status: im Service seit 23.03.2019
---	----------------------------------	---------------------------------------

### Groen: actieve opdrachten

De groene kleur van een opdracht geeft aan dat de opdracht periodiek wordt schoongemaakt. Dit kan zijn dat het toilet wekelijks, één keer per 2 weken of 2 keer per week wordt gereinigd. Het toilet blijft gereinigd worden tot aan de afmelding van de locatie.

Status	Betekenis
 <p>The screenshot shows a green header with 'Geliefert' and an upward arrow. Below it is a grey area with a hamburger menu icon. At the bottom, it says 'Status: Service ab 23.07.2019'.</p>	<p>De toiletvoorziening op locatie wordt periodiek gereinigd.</p> <p>De toiletvoorziening is vanaf de vermelde datum in gebruik.</p>
 <p>The screenshot shows a green header with 'Stillgemeldet' and an upward arrow. Below it is a grey area with a hamburger menu icon. At the bottom, it says 'Status: Still ab 22.07.2019 (noch im Service)'.</p>	<p>De toiletvoorziening op locatie wordt op dit moment nog gebruikt maar zal binnenkort in servicestop geplaatst worden.</p> <p>De toiletvoorziening is vanaf de vermelde datum in servicestop.</p>

<p>Umsetzung bestellt ▲</p> <p>☰</p> <p><b>Status:</b> Umsetzen am 18.07.2019</p>	<p>De toiletvoorziening op de locatie is op dit moment in gebruik en zal binnenkort verplaatst worden.</p> <p>De toiletvoorziening zal op de vermelde datum verplaatst worden.</p>
<p>⬇ Abgemeldet ▲</p> <p>☰</p> <p><b>Status:</b> Abgemeldet zum 22.07.2019 kommende Woche</p>	<p>De toiletvoorziening op de locatie is op dit moment in gebruik maar zal binnenkort opgehaald worden.</p> <p>De toiletvoorziening zal op de vermelde datum opgehaald worden.</p>



*Geel: opdrachten in servicestop*

De gele kleur van de opdracht geeft aan dat de opdracht op dit moment in servicestop staat. Dit houdt in dat er geen periodieke reinigingen plaats zullen vinden.

Status	Betekenis
<p>⊘ Stillgelegt ▲</p> <p>☰</p> <p><b>Status:</b> Stillgelegt bis 21.07.2019</p>	<p>De toiletvoorziening op de locatie is op dit moment in servicestop.</p> <p>De servicestop loopt af op de vermelde datum.</p>



*Rood: opdrachten afgemeld*

De rode kleur van de opdracht geeft aan dat de opdracht is afgemeld en binnenkort zal worden opgehaald. De huur zal stopgezet worden op de door ons aangegeven datum.

Status	Betekenis
  <b>Status:</b> Abgemeldet zum 17.07.2019 diese Woche	De toiletvoorziening op de locatie is afgemeld.  De toiletvoorziening zal op de vermelde datum worden opgehaald.

*Blauw: opdrachten besteld*


De blauwe kleur staat voor nieuwe opdrachten die besteld zijn. Dit zijn opdrachten die zowel via het web-portaal als via bijvoorbeeld telefoon of email zijn doorgegeven. Je kunt via het web-portaal de gewenste leverdatum aangeven, de toiletvoorziening zal geleverd worden op de door ons aangegeven datum.

Status	Betekenis
  <b>Liefers am:</b> Di 16.07.2019 Heute	De toiletvoorziening is besteld voor op de aangegeven locatie.  De toiletvoorziening zal op de door ons aangegeven datum worden geleverd.

*Grijs: opdrachten afgerond*

De grijze kleur van opdrachten geeft aan dat deze opdrachten in het verleden hebben plaatsgevonden. Deze opdrachten zijn afgerond en opgehaald. Het overzicht van het web-portaal laat maximaal 10 oude opdrachten zien. Oudere opdrachten zijn nog wel bij Groenendaal bekend, mocht je een toilet opnieuw willen bestellen op een oude locatie kun je dat telefonisch of per mail doorgeven.



Status	Betekenis
<p data-bbox="220 264 774 302">✓ Beendet <span data-bbox="746 271 769 293">▲</span></p> <div data-bbox="687 398 769 472"></div> <p data-bbox="220 517 566 607"><b>Status:</b> Abgeholt am 05.04.2017</p>	<p data-bbox="826 235 1380 302">Dit is een oude opdracht, de toiletvoorziening is inmiddels opgehaald.</p> <p data-bbox="826 338 1305 405">De toiletvoorziening is opgehaald op de vermelde datum.</p>

## Nieuw toilet bestellen

Via het web-portaal kan gemakkelijk een nieuw toilet besteld worden door op onderstaande knop de klikken.



De knop opent een nieuwe pagina. Op deze pagina vul je alle gegevens in voor de opdracht.

Neubestellung Langzeit/Baustelle		Angaben zum Standort	
Anzahl	Miettoilette/Leistung	PLZ	Lieferort
1	-		
Serviceintervall		Straße	Hausnr.
wöchentlich			
Gewünschte Zusatzausstattung(en)		Weitere Angaben zum Standort	
<input type="checkbox"/> Schloss & Schlüssel		i	
<input type="checkbox"/> Haftungsbefreiung			
<input type="checkbox"/> eigenes Vorhängeschloss			
Gewünschtes Lieferdatum		Geo-Koordinaten	
		Längengrad	
		Breitengrad	
Bitte beachten Sie: Ihre Mindestmietdauer beträgt 4 Kalenderwochen.		Ansprechpartner vor Ort	
Weitere Hinweise zur Bestellung		meneer	
		Telefon/Mobil Ansprechpartner	
Skizze/Plan hinzufügen (PDF, max. 2MB)		E-Mail Ansprechpartner (wenn bekannt)	
Bestand kiezen			
Geen bestand gekozen			

Anzahl	Miettoilette/Leistung
1	-
Serviceintervall	Toilet bouw
wöchentlich	Reinigung sanitair
Serviceintervall	
wöchentlich	

Zo vul je het aantal en het type toiletvoorziening in. Ook kun je aangeven hoe vaak het toilet gereinigd moet worden. De opties zijn afhankelijk van gemaakte prijsafspraken.

Gewünschte Zusatzausstattung(en)

- Schloss & Schlüssel
- Haftungsbefreiung
- eigenes Vorhängeschloss

Gewünschtes Lieferdatum

Bitte beachten Sie:  
Ihre Mindestmietdauer beträgt 4 Kalenderwochen.

Weitere Hinweise zur Bestellung

Skizze/Plan hinzufügen (PDF, max. 2MB)

Het is ook mogelijk om direct bij het bestellen een aantal extra's bij te bestellen zoals een slot en sleutels.

LET OP: de datum die ingevuld wordt is een gewenste leverdatum. Je ontvangt na de bestelling altijd van ons een bevestiging met de daadwerkelijke leverdatum.

Verder is het mogelijk om extra notities toe te voegen en een PDF-bestand van bijvoorbeeld een plattegrond.

Angaben zum Standort

PLZ  Lieferort

Straße  Hausnr.

Weitere Angaben zum Standort

Geo-Koordinaten

Ansprechpartner vor Ort

meneer

Telefon/Mobil Ansprechpartner

E-Mail Ansprechpartner (wenn bekannt)

In het linker scherm vul je de locatie van de nieuwe toiletvoorziening in. Notities over de locatie kunnen ook toegevoegd worden.

De levering van de toiletvoorziening wordt voor onze chauffeurs makkelijk gemaakt door een telefoonnummer van een contactpersoon toe te voegen. Er kan eventueel ook een email adres van een contactpersoon toegevoegd worden.

Geo-Koordinaten

Met de groene knop kan de exacte locatie bepaald worden met behulp van Google Maps.

## Geo-Koordinaten bearbeiten



Q Mariëndonkstraat 25, 5154 EG Elshout, Niederlande

Aktuelle Position  
Neue Position: Marker hinzufügen durch Doppelklick oder Sucheingabe. Detailposition setzen durch Verschieben.

Karte Satellit

+  
-

Kartendaten Nutzungsbedingungen Fehler bei Google Maps melden

51.70348 5.14853

PLZ	5154 EG	Ort	Elshout	Str.	Mariëndonkstraat	Nr.	25
-----	---------	-----	---------	------	------------------	-----	----

ABBRECHEN ÜBERNEHMEN

Het gele pijltje laat de locatie zien zoals bepaald met Google Maps. Mocht dit niet de exacte locatie zijn dan kun je het pijltje verslepen. Houd het pijltje ingedrukt en sleep naar de gewenste locatie. Klik vervolgens op übernehmen.

## Geo-Koordinaten bearbeiten



Q Mariëndonkstraat 37B, 5154 EG Elshout, Niederlande

Aktuelle Position  
Neue Position: Marker hinzufügen durch Doppelklick oder Sucheingabe. Detailposition setzen durch Verschieben.

Karte Satellit

+  
-

Kartendaten Nutzungsbedingungen Fehler bei Google Maps melden

51.70331 5.15164

PLZ	5154 EG	Ort	Elshout	Str.	Mariëndonkstraat	Nr.	37B
-----	---------	-----	---------	------	------------------	-----	-----

ABBRECHEN ÜBERNEHMEN

## Bestellung abschließen

Ihre Referenznummer

De bestelling wordt gedaan op basis van de met u overeengekomen huurprijzen. Door het verzenden van de bestelling worden onze algemene voorwaarden aanvaard.

Na het indienen ontvangt u onmiddellijk een bevestigingsbericht op het volgende e-mailadres:


████████████████████



**JETZT KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN**



Optioneel kun je nog een referentienummer toevoegen. Daarna klik je op bestellen.

## Toilet afmelden

Via het web-portaal kun je gemakkelijk toiletvoorzieningen afmelden die opgehaald mogen worden. Je navigeert naar de locatie in het overzicht en klikt op de regel. Het overzicht laat dan meer informatie zien over de specifieke locatie.

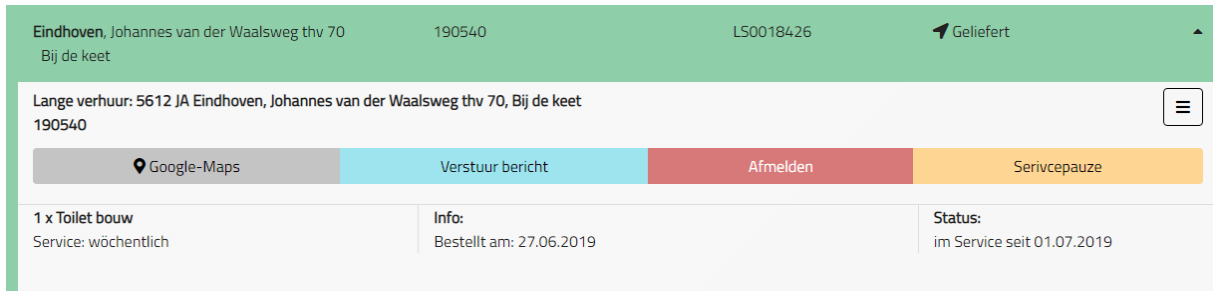




Eindhoven, Johannes van der Waalsweg thv 70 190540 LS0018426  Geliefert 


Lange verhuur: 5612 JA Eindhoven, Johannes van der Waalsweg thv 70, Bij de keet 190540  





1 x Toilet bouw Service: wöchentlich	Info: Bestellt am: 27.06.2019	Status: im Service seit 01.07.2019
---	----------------------------------	---------------------------------------

Om het toilet af te melden klik je op het menu aan de rechterkant in de regel. Het scherm komt er dan als volgt uit te zien:



Eindhoven, Johannes van der Waalsweg thv 70 190540 LS0018426  Geliefert 

Lange verhuur: 5612 JA Eindhoven, Johannes van der Waalsweg thv 70, Bij de keet 190540 


 Google-Maps  Verstuur bericht  Afmelden  Servicepauze

1 x Toilet bouw Service: wöchentlich	Info: Bestellt am: 27.06.2019	Status: im Service seit 01.07.2019
---	----------------------------------	---------------------------------------

### Standort abmelden

Lange verhuur: 5612 JA Eindhoven, Johannes van der Waalsweg thv 70, Bij de keet 190540

Standort abmelden ab

Gewenste ophaaldatum 

Weitere Angaben hierzu

Notities

STANDORT JETZT ABMELDEN

ABBRUCH

In dit scherm vul je de gewenste ophaaldatum in. LET OP: je ontvangt van ons nog een bevestiging met de daadwerkelijke ophaaldatum.

Verdere notities kunnen in het onderste vakje ingevuld worden.

Vervolgens klik je op Jetzt Abmelden.

## Bericht sturen

Door op het menu te klikken in de regel van een opdracht kun je gemakkelijk een bericht sturen over de locatie. Het bericht kan een opmerking zijn over een bepaalde locatie of een verzoek om de locatie te wijzigen.

Dinteloord, Papiermolen thv 8 190305. LS0018048 Umsetzung bestell

Bij de keet

Lange verhuur: 4671 HM Dinteloord, Papiermolen thv 8, Bij de keet 190305.

Google-Maps Verstuur bericht

### Nachricht senden

Lange verhuur: 4671 HM Dinteloord, Papiermolen thv 8, Bij de keet 190305.

NACHRICHT JETZT SENDEN

ABBRUCH

Je typt het bericht over de specifieke locatie in het vakje. Het is zo voor Groenendaal direct duidelijk op welke locatie het bericht van toepassing is.

Druk op Jetzt Senden om het bericht te verzenden.

Uiteraard blijven we altijd bereikbaar via email of telefoon om vragen te beantwoorden.



**Telefoon**

Vraag direct aan.  
**0416-375423**



**Email**

Reactie binnen 24 uur.  
**info@groenendaalverhuur.nl**